



# Política de Privacidade

## Website

### HISTÓRICO DE REVISÃO DESTE DOCUMENTO

Versão	Mudança	Data de Emissão
1	Versão inicial	06/FEV/2025
2	Item 13 atualizado para incluir informações sobre o DPO Backup.	13/MAI/2026

## 1. POLÍTICA DE PRIVACIDADE - ABRANGÊNCIA

Bem-vindo à FIVE Validation.

Esta Política de Privacidade explica como coletamos, utilizamos, divulgamos e protegemos os dados dos usuários que acessam o site da empresa. Este documento abrange potenciais clientes, clientes atuais e candidatos às oportunidades de trabalho divulgadas pela FIVE.

Adicionalmente, esta política se aplica ao banco de dados de contatos mantido pela empresa, incluindo pessoas que não realizaram o cadastro para receber nosso newsletter ou outras comunicações. Informamos que seu nome, sobrenome e endereço de e-mail corporativo podem constar em nossa base de dados devido a interações realizadas antes da emissão desta política e/ou da implementação da funcionalidade de cadastro para o recebimento de nossos conteúdos em nosso website <https://www.fivevalidation.com/pt-br/>.

O time da FIVE Validation se compromete a observar os requisitos básicos de segurança e privacidade definidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

A privacidade e a segurança dos dados pessoais que coletamos são prioridades. Por isso, este documento foi elaborado para demonstrar nosso compromisso com a proteção das informações, abordando temas como os direitos dos titulares, formas de uso, tipos de dados tratados, bases legais que legitimam o processamento, além dos canais de contato disponíveis para o exercício de direitos e esclarecimentos.

## 2. CONCEITOS

- (A) **Titular de Dados:** pessoa natural/física a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento;

- (B) **Controlador:** é a pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Ou seja, é o responsável pela tomada de decisão relativo à atividade a ser executada com os dados pessoais;
- (C) **Operador:** é a pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador e de acordo com a finalidade determinada por ele;
- (D) **Dado Pessoal:** toda e qualquer informação ou combinação de informações que possa identificar um titular de forma inequívoca, isto é, sem restar dúvidas;
- (E) **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal relacionado à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização religiosa, filosófica e política, dados referentes à saúde ou vida sexual, dado genético ou biométrico;
- (F) **Encarregado de Dados/DPO:** É a pessoa responsável por atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares de dados e as agências e proteção de dados, quando o assunto envolver dados pessoais;
- (G) **Tratamento:** qualquer atividade que utilize um dado pessoal em sua execução, incluindo, mas não se limitando a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação.

### 3. SOBRE A PRESENTE POLÍTICA

A presente Política tem como finalidade:

- (A) Garantir que as pessoas cujas informações são coletadas entendam quais dados pessoais são tratados, os motivos para seu uso e se ocorre o compartilhamento dessas informações.
- (B) Explicar como os dados pessoais mencionados são utilizados.
- (C) Apresentar os direitos e opções disponíveis aos titulares em relação às informações coletadas e detalhar as medidas adotadas para proteger esses dados.

#### **4. DIREITOS E PREFERÊNCIAS DOS INDIVÍDUOS: A FIVE VALIDATION PROPORCIONA AOS USUÁRIOS OPÇÕES DE ESCOLHA E CONTROLE**

De acordo com a legislação vigente e respeitando eventuais restrições, os direitos assegurados aos indivíduos incluem:

- (A) Confirmação e acesso: O titular tem o direito de verificar se seus dados pessoais estão sendo tratados por uma organização e acessar essas informações.
- (B) Correção de dados: É possível solicitar ajustes ou atualizações em informações incompletas, incorretas ou desatualizadas.
- (C) Eliminação de dados: O titular pode pedir a exclusão de informações pessoais, desde que não haja fundamento legal para sua retenção.
- (D) Oposição: É permitido contestar o processamento de dados pessoais, incluindo sua utilização para marketing direto.
- (E) Portabilidade: O titular pode obter uma cópia dos dados em formato eletrônico e transferi-los para outra organização ou serviço.
- (F) Revogação do consentimento: Quando a base legal for o consentimento, é possível solicitar sua retirada a qualquer momento.
- (G) Informação sobre consentimento e consequências: O titular tem direito a orientações claras sobre a opção de não fornecer consentimento e os possíveis efeitos dessa decisão.

O titular de dados pode exercer esses direitos por meio de comunicação escrita para o e-mail **dpo@fivevalidation.com**. A FIVE Validation responderá dentro do prazo de 15 dias, podendo prorrogá-lo de forma justificada.

## 5. COMO A FIVE VALIDATION COLETA DADOS PESSOAIS

A coleta de dados pessoais pela FIVE Validation pode ocorrer de várias formas:

- (A) Formulários: preenchimento de formulários no site da empresa;
- (B) Parceiros: obtenção de informações através de terceiros como parceiros com quem atua;
- (C) Serviços: obtenção de dados de colaboradores de clientes relacionados a projetos executados ou em andamento;
- (D) Contratos: informações de signatários de contratos como representantes legais e testemunhas;
- (E) Cookies: usa cookies para melhorar a experiência de navegação dos usuários em seu site;
- (F) Eventos: a FIVE Validation também coleta dados em eventos que participa ou organiza, com o objetivo de manter contato com os participantes interessados;
- (G) Recrutamento: durante o processo de recrutamento, a empresa utiliza softwares de terceiros para selecionar candidatos, realizar entrevistas e contratações.

A FIVE Validation utiliza, sempre que possível, informações tornadas anônimas e agregadas para fins que incluem testar seus sistemas de TI, investigação, análise de dados, criar modelos de marketing e promoção, melhorar seu software e serviços e desenvolver novos recursos e funcionalidades.

## 6. DADOS PESSOAIS TRATADOS PELA FIVE VALIDATION

A FIVE Validation, no exercício de suas atividades comerciais, poderá lidar com dados pessoais de pessoas que tenham ou tiveram alguma relação com a organização, como clientes, parceiros de negócio, prestadores de serviço, colaboradores e sócios.

Entre os dados tratados estão informações de contato, identificação, dados profissionais e cookies, utilizados para melhorar a experiência de uso do site da empresa.

Quando atua como operador, a empresa se restringe a tratar apenas os dados necessários para a execução do serviço, cabendo ao controlador dos dados a responsabilidade pela base legal e consentimento adequado.

Em todos os casos, a empresa limita-se a tratar o mínimo indispensável de dados pessoais para cada processo.

## 7. COMO UTILIZAMOS O SEU DADO

Nós utilizamos os dados pessoais coletados para garantir que você tenha uma experiência segura, eficiente e personalizada em nossas interações. Veja abaixo as principais formas de utilização:

- Para Fornecer Nossos Serviços

Processamos seus dados para criar e gerenciar sua conta, responder a solicitações ou fornecer suporte relacionado aos nossos serviços.

- Para Melhorar a Experiência do Usuário

Usamos informações sobre como você interage com nossos serviços para aprimorar funcionalidades, personalizar conteúdos e desenvolver novos recursos.

- Para Comunicação

Enviamos atualizações importantes, como notificações sobre mudanças em nossos serviços, confirmações de transações, ou respostas às suas solicitações.

Também utilizamos seus dados para enviar materiais promocionais ou newsletters, mas somente com o seu consentimento, que pode ser revogado a qualquer momento.

- Para Cumprir Obrigações Legais

Utilizamos os dados para cumprir regulamentações aplicáveis, prevenir fraudes, proteger nossos direitos ou responder a solicitações de autoridades competentes.

- Para Análise e Estatísticas

Anonimizamos e agregamos dados para analisar padrões de uso e obter insights sobre como nossos serviços são utilizados, sem identificar indivíduos.

- Para Garantir Segurança

Monitoramos o uso de nossos serviços para identificar atividades suspeitas ou não autorizadas e proteger seus dados e nossa plataforma contra violações de segurança.

## **8. COMO PROTEGEMOS O SEU DADO**

- Medidas de Segurança Tecnológica

Utilizamos protocolos avançados de criptografia para proteger seus dados durante a transmissão e no armazenamento, garantindo que informações sensíveis, como dados pessoais e financeiros, sejam mantidas seguras.

- Controles de Acesso Restrito

Somente funcionários autorizados, que necessitam dos dados para desempenhar suas funções, têm acesso às informações, e todos passam por treinamentos regulares sobre segurança e privacidade.

- Monitoramento Contínuo

Realizamos monitoramentos constantes e implementamos sistemas de detecção de ameaças para identificar e mitigar possíveis riscos à segurança.

- Ambientes Protegidos

Hospedamos nossas plataformas e dados em servidores localizados em data centers que seguem padrões internacionais de segurança, como ISO 27001.

- Testes e Atualizações Regulares

Realizamos auditorias periódicas e testes de segurança (incluindo testes de invasão) para garantir que nossos sistemas estejam atualizados contra as ameaças mais recentes.

- Backup e Recuperação

Mantemos sistemas de backup robustos para proteger seus dados contra perda ou corrupção, garantindo que possam ser restaurados em caso de incidentes.

Embora adotemos as melhores práticas de segurança, é importante ressaltar que nenhum sistema é 100% imune a ataques. Por isso, monitoramos continuamente nossos sistemas e atualizamos nossas práticas para reduzir ao máximo qualquer risco.

## **9. PAPEL DA FIVE VALIDATION COMO CONTROLADORA E/OU OPERADORA DE DADOS PESSOAIS**

Dependendo da relação jurídica estabelecida, a organização poderá atuar como Controladora ou Operadora de dados, conforme os conceitos definidos neste documento e em conformidade com a LGPD.

Quando for responsabilidade da empresa determinar as finalidades, os meios e tomar decisões relacionadas ao tratamento de dados, a FIVE Validation será considerada controladora. Um exemplo disso é o tratamento de informações pessoais de seus colaboradores.

Por outro lado, nos casos em que o tratamento de dados for realizado em nome de um Controlador, a organização assumirá o papel de Operadora, como ocorre ao processar dados de funcionários de clientes durante a prestação de serviços. Além disso, prestadores, consultores e parceiros poderão atuar como Operadores ao realizar operações de tratamento em nome da empresa perante seus clientes.

Independentemente da função desempenhada em suas atividades, a organização reafirma, por meio deste documento, seu compromisso com boas práticas de governança de dados, considerando a natureza, o escopo, os objetivos, bem como os riscos e benefícios envolvidos no tratamento das informações dos titulares.

## 10. FUNDAMENTO LEGAL PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A organização está autorizada a realizar o tratamento de dados pessoais em diversas situações, como: consentimento do titular; cumprimento de obrigações legais ou regulatórias; execução de contratos ou atividades conexas; proteção da vida ou da integridade física de indivíduos; defesa de interesses legítimos, próprios ou de terceiros, desde que sejam preservados os direitos fundamentais dos titulares; e proteção de crédito, conforme previsto na legislação aplicável. Além disso, a empresa adota medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança dos dados pessoais contra acessos não autorizados. Em casos de transferências internacionais, cumpre as leis locais e implementa ações para proteger os direitos dos titulares.

O compartilhamento de informações pode ocorrer em colaboração com investigações de fraudes, desde que solicitado por autoridades competentes e em conformidade com a legislação vigente.

Os dados são mantidos pelo período necessário para prestação de serviços, cumprimento de exigências legais e objetivos comerciais legítimos. Após a conclusão dessas finalidades, as informações são descartadas caso não haja fundamento legal para sua retenção.

A segurança das informações é uma prioridade, sendo implementadas políticas e soluções técnicas para protegê-las. Modelos de contratos foram revisados, incorporando cláusulas específicas de confidencialidade e proteção de dados, e fornecedores são avaliados quanto à segurança oferecida no tratamento de informações pessoais.

## 11. POR QUANTO TEMPO RETEREMOS SEUS DADOS

Retemos seus dados de e-mail corporativo para fins de comunicação e envio de mensagens de marketing enquanto você mantiver sua autorização. Seus dados serão excluídos assim que você revogar sua autorização ou quando o e-mail fornecido se tornar inválido, o que ocorrer primeiro.

Você pode revogar sua autorização a qualquer momento clicando no link de cancelamento de inscrição disponível no rodapé de nossas mensagens de marketing ou acessando a página Newsletter do nosso site. Após a revogação, seus dados serão excluídos de nossos sistemas de forma segura, salvo se houver uma obrigação legal para sua retenção.

Para finalidades legais ou regulatórias, seus dados poderão ser armazenados por períodos adicionais, conforme exigido pela legislação aplicável.

## **12. DAS ALTERAÇÕES DO AVISO DE PRIVACIDADE**

A FIVE Validation se reserva no direito de alterar este documento a qualquer momento, a seu exclusivo critério ou atualização normativa.

Os efeitos das disposições constantes do presente documento irão ocorrer imediatamente após a sua publicação no site da empresa.

## **13. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (DATA PROTECTION OFFICER – DPO)**

A figura do Encarregado de Proteção de dados, também conhecida como Data Protection Officer – DPO é a pessoa indicada pelo Controlador para atuar como um canal de comunicação entre o Controlador, os titulares de dados e a autoridades de proteção de dados.

O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais / Data Protection Officer (DPO) designado é Willian Almeida.

Na ausência do DPO, Silvia Martins é designada como DPO Backup e poderá atuar como ponto de contato para assuntos relacionados à proteção de dados pessoais.

Para assuntos relacionados ao tratamento de dados pessoais, você pode entrar em contato com nosso DPO pelo e-mail **dpo@fivevalidation.com**.

## **14. REMOÇÃO DE DADOS PESSOAIS DE CANDIDATOS A VAGAS DE TRABALHO**

Caso o candidato à oportunidade de trabalho divulgada pela FIVE Validation não seja contratado e deseje a exclusão de seus dados pessoais de nossos registros, poderá solicitar a remoção enviando um e-mail para **recrutamento@fivevalidation.com**. Após a solicitação, os dados serão excluídos de forma segura, respeitando os prazos legais aplicáveis.

## **15. COMO NOS CONTATAR**

Agradecemos a leitura da Política de Privacidade da FIVE Validation.

Eventuais dúvidas acerca deste documento ou a forma como os dados pessoais são tratados pela organização, você poderá entrar em contato conosco através do e-mail **dpo@fivevalidation.com**.

